中国农业银行客户服务中心2021年校园招聘启事

中国农业银行客户服务中心作为农业银行远程客户服务渠道，始终坚持以服务客户为根本，以提升客户体验为目标，顺应金融科技潮流大力发展智能客服建设，积极推进数字化转型，着力打造以AI为内驱的智能远程银行中心。

客户服务中心是总行直属机构，本部设立在天津，下设合肥、成都、重庆和广州4个客服分中心，承接或托管全行业务部门、境内外各分行、综合化经营子公司的客服业务。客户服务中心现面向海内外普通高等院校诚聘优秀人才，热忱期待与您携手同行，共创辉煌！

一、招聘需求

**（一）招聘岗位。**

1. 客户服务中心本部（天津）：智能研发岗5人。
2. 客户服务中心本部（天津）：业务管理岗4人。
3. 客户服务中心合肥分中心（合肥）：业务管理岗1人。
4. 客户服务中心成都分中心（成都）：业务管理岗1人。
5. 客户服务中心重庆分中心（重庆）：业务管理岗1人。

**（二）工作内容。**

主要从事智能客服建设、品牌建设、人工智能技术研究、数据管理和分析；从事客户体验、运营统筹、新媒体运营、智能知识管理及人力资源管理等工作；从事业务推广、产品研发、风险合规管理等工作；跟踪评价业务运营、数据应用及新项目推广情况，制定业务管理各项制度、规定、办法等工作。

具体信息见附件岗位需求表。

二、应聘基本条件

1.境内外院校硕士研究生及以上学历应届毕业生（不包含定向和委培生）。其中，境内院校毕业生应能够在2021年7月31日前毕业，取得毕业证、学位证、就业报到证；海外留学生应为2020年1月1日至2021年7月31日间毕业，入行报到时须取得国家教育部留学服务中心的学历学位认证书。如届时国家另有规定的，按有关政策办理。

2.信息科技、数学统计、经济金融、财务会计、法律、管理，以及其他理工科专业，具备经济金融与信息科技等复合专业背景者优先。

3.大学英语六级（CET6）425分及以上，或英语专业八级合格，或托业（TOEIC）听读公开考试715分及以上，或新托福（TOEFL-IBT）考试85分及以上，或雅思（IELTS）考试6.5分及以上。

4.诚实守信、遵纪守法；综合素质较好，具有较强的开拓创新、研究分析、文字综合和沟通协调能力，有团队合作精神。

5.身体健康。

6.符合银保监会有关银行业从业人员有关要求。

7.其他应聘条件见附件岗位需求表。

三、招聘流程

1.在线注册并填写简历，投报岗位。

2.笔试。

3.面试。

4.体检。

5.录用签约。

四、报名方式及时间

1.报名方式：应聘者请登录中国农业银行招聘网站（https://career.abchina.com）或“中国农业银行人才招聘”微信公众号进行在线注册、填写简历、进行职位搜索并投报简历。

2.报名时间：2020年8月24日—2020年9月6日。

五、有关注意事项

1.应聘者需对个人信息的完整性和真实性负责，不得弄虚作假。如与事实不符，我行有权取消其考试和录用资格，后果由应聘者本人承担。

2.我行将通过农行招聘网站站内信或手机短信方式通知入围笔面试人员具体时间和形式。应试时携带本人身份证、学生证、准考证及简历中所列的各类证书原件，以备查验。

3.应聘者请持续关注我行网站发布的招聘信息。各项招聘安排，以我行网站最新公布的信息为准。

4.本次考试不指定考试辅导用书，不举办也不委托任何机构举办考试辅导培训班。

5.根据岗位需求变化及报名情况等因素，我行有权调整、取消或终止个别岗位的招聘工作，并享有最终解释权。

六、联系方式

电子邮箱：[liu\_huan@abchina.com。](mailto:zszp@abchina.com。（邮箱不接收简历）)

附件：中国农业银行客户服务中心2021年校园招聘岗位需

求表

中国农业银行客户服务中心

2020年8月